„Coop Klub Blokkvégi Kupon kampány”

Részvételi feltételek

Részvételi feltételek

A CO-OP Hungary Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., cégjegyzékszám: 01-10-043522; a továbbiakban: „**Szervező**”) **„Blokkvégi Kupon”** elnevezésű akciója (továbbiakban: **„Akció”**) során **500,- Ft, azaz ötszáz forint értékű Digitális kedvezménykupon** (a továbbiakban: „**Kupon**”) használható fel a Coop Klub alkalmazás használatával **5 000Ft-os, azaz ötezer forintos vásárlás esetén** a Coop Klub Mobilkuponbeváltóhely emblémával ellátott Coop üzletekben.

A Kupon egyszer felhasználható, egy adott vásárlás végösszegéből, egy összegben kerül levonásra az Akció ideje alatt. Az Akcióban a vásárló részvétele nem kötelező, de az Akcióban való részvétel jelen részvételi feltételek (a továbbiakban: **„Részvételi feltételek”**) automatikus elfogadását jelenti.

Az Akció időtartama és helyszíne:

Az Akció 2026. szeptember 28. napjától 2026. október 04. napjáig tart, és kizárólag a Coop Klub Mobilkuponbeváltóhely emblémával ellátott Coop üzletekben érvényes.

Az Akció menete:

Az Akcióban azon Coop Klub Főgyűjtői Törzsvásárlók[1] (a továbbiakban: törzsvásárló) vehetnek részt, akik az Akcióhoz indított kupongeneráláskor, azaz 2026.09.25-ig letöltötték a Coop Klub applikációt, aktív regisztrációval rendelkeznek, engedélyezték a Mobilkuponszolgáltatást az alkalmazásban és a leggyakrabban látogatott üzletük Coop Klub Mobilkuponbeváltóhely emblémával ellátott Coop üzlet. Ezen felül azon felhasználók, akik az Akció ideje alatt a Coop Klub applikációban új kártyát igényelnek és az igénylés során Kedvenc üzletként Mobilkuponbeváltóhely emblémával ellátott üzletet jelölnek meg, szintén megkapják az alkalmazásban a Blokkvégi kupont.
Amennyiben a Coop Klub törzsvásárló az Akcióban részt vevő üzletek bármelyikében 5 000Ft felett vásárol akkor felhasználhatja az 500Ft értékű Blokkvégi kuponját az Akció ideje alatt.

[1] lásd: Coop Klub Törzsvásárlói Rendszer Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – www.coop.hu/coop-klub/informaciok/

A Kupon felhasználása:

A Kupon a jogosult felhasználók részére automatikusan megjelenik a Coop Klub mobilalkalmazás „Kuponjaim” menüpontjában.

A Kupon kizárólag előzetes aktiválást követően használható fel.

A felhasználás menete a következő:

1. A vásárló a Coop Klub mobilalkalmazás „Kuponjaim” menüpontjában található Aktiválás gomb megnyomásával a vásárlás megkezdése előtt aktiválja a Kupont. (A kupon mellett zöld háttérben megjelenik az „AKTIVÁLVA” szöveg)
2. A vásárlás során, vagy a nyugtakészítés előtt, vagy a tételek beolvasása során, de mindenképpen még a fizetés előtt, a vásárló a „Kártyám” menüpontban megjelenő QR-kódot bemutatja a pénztáros részére. (Ez a QR kód tartalmazza az aktivált kupon kódját is.)
3. A pénztáros a QR-kód beolvasásával azonosítja a vásárlót és a beaktivált kuponokat.
4. A rendszer automatikusan ellenőrzi a Kuponok felhasználási feltételeit:
    - a Kupon érvényességét,
    - azt, hogy a vásárlás bruttó végösszege eléri-e az 5 000 Ft-ot.
    - valamint azt, hogy a Kupon nem került-e már korábban felhasználására.
5. Amennyiben a feltételek teljesülnek, az 500 Ft kedvezmény automatikusan levonásra kerül a fizetendő végösszegből.
6. A sikeres beváltást követően a Kupon a törzsvásárló mobilalkalmazásából automatikusan eltűnik, illetve felhasznált állapotba kerül.

Amennyiben a vásárlás során a Blokkvégi Kupon mellett más kuponkedvezmény is felhasználásra kerül, az befolyásolhatja az 5 000 Ft-os minimális vásárlási érték teljesülésének megállapítását.

Amennyiben a vásárlás értéke nem éri el az 5 000 Ft-ot, vagy a Kupon felhasználásának egyéb feltételei nem teljesülnek, a kedvezmény nem kerül érvényesítésre. Ebben az esetben a Kupon továbbra is aktivált, fel nem használt állapotban marad a kupon érvényességi ideje alatt vagy ameddig felhasználásra nem kerül a törzsvásárló alkalmazásában.

A Kupon aktiválását a QR-kód beolvasását megelőzően kell elvégezni. A Kupon aktiválás hiányában vagy a QR-kód beolvasását követően végrehajtott aktiválással a kedvezmény az adott vásárlás során nem érvényesíthető.

Azokban a Coop üzletekben, ahol a Mobilkupon szolgáltatás elérhető, azonban QR-kódos azonosítás nem alkalmazható, a törzsvásárló a „Kártyám” menüpontban található „Aktivált kuponjaim” gombra kattintva vonalkódos megjelenítésre válthat. Ebben az esetben a Kupon

beváltása a megjelenített Törzsvásárlói kártya vonalkódjával majd azt követően az aktivált kupon vonalkódjának beolvasásával történik.

A Kupon felhasználásának korlátozásai

- Egy törzsvásárló egy Blokkvégi Kupon egyszeri felhasználására jogosult.
- Egy vásárlás során egy Blokkvégi Kupon váltható be.
- Egy vásárlás során csak egy vásárlási végösszegből levonható kedvezmény érvényesíthető.
- A Kupon készpénzre nem váltható.
- A Kupon értékéből készpénz-visszatérítés nem jár.
- Képernyőképről történő kuponbeváltás nem lehetséges, kizárólag az alkalmazásban megjelenített, valós idejű QR-kóddal vagy vonalkóddal.

A Kupon beváltásakor jóváírandó Coop Klub pontok számítása a Kupon értékével csökkentett, törzsvásárló által ténylegesen megfizetett végösszeg alapján történik.

Technikai hibakezelés

A Kupon kizárólag a pénztári tranzakció lezárását megelőzően használható fel. A fizetés befejezését, a nyugta kiállítását vagy a tranzakció lezárását követően a kedvezmény utólag nem kérhető és nem érvényesíthető. A vásárló dönthet úgy, hogy nem aktiválja a Kupont és nem kívánja igénybe venni azt, azonban a tranzakció lezárását és a pénztártól történő távozását követően a kedvezmény utólag a már lezárt tranzakcióra nem érvényesíthető.

A Szervező minden tőle elvárhatót megtesz a Mobilkupon szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állása érdekében, azonban nem vállal felelősséget olyan, a Szervező ráhatásától független technikai hibákért, amelyek a Kupon beváltását részben vagy egészben meghiúsítják.

Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan:

- a pénztári rendszer átmeneti működési zavara;
- a központi szerver vagy kommunikációs rendszer meghibásodása;
- internetkapcsolat hiánya vagy instabil működése az üzletben;
- a vásárló mobilkészülékének vagy mobilinternet-szolgáltatásának hibája;
- az alkalmazás működését befolyásoló olyan technikai körülmény, amely a Szervező érdekkörén kívül esik.

Amennyiben a Kupon a fenti okok valamelyike miatt nem kerül érvényesítésre, a kedvezmény utólag a már lezárt tranzakcióra nem érvényesíthető, készpénzben nem téríthető meg, valamint a vásárló a kedvezmény utólagos jóváírására vagy kompenzációjára nem tarthat igényt.

Amennyiben a Kupon aktiválása vagy a QR-kód, illetve vonalkód beolvasása nem történik meg a tranzakció lezárását megelőzően, a Kupon az adott vásárlás során nem használható fel.

Offline üzemmódban működő pénztár, illetve a központi rendszerrel való kapcsolat hiánya esetén a Kupon beváltása a technikai feltételek helyreállításáig nem biztosított.

A Kupon személyhez kötöttsége

A digitális Kupon a Coop Klub törzsvásárlói fiókhoz kapcsolódik, és kizárólag az adott felhasználói fiókból használható fel.

A Kupon:

- más Coop Klub felhasználói fiókra nem ruházható át;
- más felhasználó részére nem továbbítható;
- társkártyás felhasználása nem lehetséges

A Kupon felhasználására kizárólag az a törzsvásárló jogosult, akinek Coop Klub felhasználói fiókjában a Kupon megjelent.

A Szervező kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely neki nem felróhatóan következik be, ideértve azt az esetet is, ha az Akció idő előtti befejezésére kerül sor. A Szervező fenntartja a jogot, hogy ilyen előre nem látható, a Kuponok átadásának meghiúsulását eredményező okok miatt az Akció feltételeit bármikor megváltoztassa, vagy az Akciót visszavonja.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a rendszer által már felhasználtnak jelzett Kupon ismételt beváltását – függetlenül attól, hogy az technikai okból továbbra is megjelenik a mobilalkalmazásban – megtagadja. A Kupon felhasználhatóságának megítélése során a központi kuponnyilvántartó rendszer adatai az irányadók.

2026.09.28