

”Most rád talált a szerencse” – Nyereményjáték JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A játék neve, szervezője

Jelen szabályzat vonatkozik a **CO-OP Hungary Zrt.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.; cégjegyzékszám: 01-10-043522; adószám: 12282036-2-43; a továbbiakban: „Szervező”) által szervezett és a Coop Klub törzsvásárlói hírlevélben meghirdetett **„Most rád talált a szerencse!”** elnevezésű nyereményjátékra (a továbbiakban: „Játék”) az alábbi feltételekkel. A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a **SKY Marketing Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos u 80.; cégjegyzékszám: 01-09-078120; adószám: 10481600-2-41) („Lebonyolító”) látja el.

2. A Játékban részt vevő személyek

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a jelen pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy („Játékos”) vehet részt.

Összeférhetetlenség: A Játékban NEM vehetnek részt a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, valamint egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő és megbízott cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

2.2. A Játékos a jelen Játékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Játékszabályzatot, valamint az Adatkezelési tájékoztatót (elérési útvonal: <https://www.coop.hu/promociok/most-rad-talalt-a-szerencse/>), és azokat feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot, az Adatkezelési tájékoztatót, vagy azok bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azokkal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Játék időtartama

A Játék 2025.01.13-tól 01.26-ig tart.

4. A Játék leírása, menete, nyertesek

4.1. A Játékban azon Játékosok vesznek részt, akik:

- a) a 3. pontban megjelölt időszakban
- b) letöltik a Coop Klub applikációt mobiltelefonjukra
- c) korábban nem regisztrált fizikai törzsvásárlói kártyájukat regisztrálják az applikációban

A fentiek a Játékban való részvétel kötelező feltételei.

5. Nyeremény és sorsolás

5.1. A Játék során a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra a megadott feltételek szerint a Játékosok között:

3db 20.000,- Ft, azaz Húszezer forint értékű Coop vásárlási utalvány.

5.2. Összesen 3db 20.000 Ft értékű nyereményt sorsolunk ki (60.000,- Ft összértékben). Egy Játékos csak a számára időben legkorábban kisorsolt 1db nyereményre jogosult.

5.3. Az utalvány bármely Coop üzletben felhasználható Magyarország területén. Az utalvány élelmiszerre, italra és vegyi árukra váltható be. Az utalvány készpénzre nem váltható. Az utalvány értékénél alacsonyabb összegű vásárlás esetén az üzlet nem adja vissza a Játékosnak a különbözetet, azaz nincs „visszajáró pénz”.

5.4. Sorsolás módja és ideje:

A sorsolás gépi úton történik.

A sorsolás időpontja:

2025.01.29., 10.00h

A 2025.január 26., 23.59h-ig beérkezett valamennyi érvényes pályázat, **2025. január 29. napján 10:00-kor** sorsoláson vesz részt. A sorsolás gépi úton történik.

5.5. A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a jelen játékszabályzatban foglalt valamely részvételi feltételnek nem felel meg (pl. nincs magyarországi lakóhely/tartózkodási hely, 18 éven aluli, összeférhetlenség áll fenn, a jelen játékszabályzat és a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató nem kerül maradéktalanul elfogadásra – a laccímére küldött ajánlott levélre második megkísérlést követő 5 (öt) munkanapon belül sem reagál;
- egyértelműen bizonyítható, hogy hamis/hamisított regisztrációval játszott, jogosulatlan előnyre szert téve ezzel;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálja;
- jelen játékszabályzat bármely pontját megsérti.

5.6. A sorsoláskor a Szervező a részvétel azon feltételeinek fennállását ellenőrzi, amelyek a regisztrációról megállapíthatóak. A jelen szabályzatnak nem megfelelő regisztrációk a Játék szempontjából érvénytelenek.

A sorsolások során 6 tartalék nyertes is kisorsolásra kerül az esetleges érvénytelen pályázatok, illetve visszautasított vagy jogosulatlan nyertesek pótlására. A pótnyertesek sorsolása közvetlenül a nyertesek után történik. A kihúzott pótnyertesek kihúzásuk sorrendjében léphetnek az utóbb érvénytelenné vált pályázatú nyertesek helyébe.

A tartalék nyertes is csak abban az esetben minősülhet nyertesnek, ha megfelel a jelen játékszabályzatban foglalt részvételi feltételeknek, figyelemmel az 5.5. pontra.

6. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele és kézbesítése

6.1. A nyertest a Coop Klub törzsvásárlói rendszerbe regisztrált elérhetőségein (lakcím, telefonszám, email cím) értesíti a Szervező a sorsolást követő 20 munkanapon belül. Amennyiben a nyertes hibás lakcímet adott meg és emiatt, vagy más okból igazoltan nem elérhető, a nyertes nem jogosult a nyereményre. A nyertesek értesítését a Szervező **kétszer kísérli meg ajánlott postai levél formájában**.

6.2. A nyertes az értesítést követően a nyeremény elfogadására vagy elutasítására irányuló írásbeli nyilatkozatot (visszaigazolást) tesz (ennek formája lehet email – ujjildiko@coop.hu email címre - vagy postai levél a CO-OP Hungary Zrt. székhelyére címezve).

Amennyiben a nyereményt elfogadja, egyidejűleg nyilatkozni köteles a feltételeknek való megfelelésről (nevezetesen: életkor, összeférhetlenség, személyes átvétel időpontja / postázási cím, játékszabályzat és adatkezelési szabályzat elfogadása). Ha a visszaigazolásban valamely feltétel hiányzik, vagy a nyereményt a nyertes visszautasítja, úgy az 5.5.-5.6. pontok szerint kell eljárni.

6.3. A nyeremény Coop vásárlási utalványokat a nyertesek **postai** küldeményként kapják kézhez.

A nyeremény átadását Szervező/Lebonyolító **kétszer kísérli meg** az értesítés visszaigazolásától számított **90 (kilencven) napon belül**. A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a nyeremény átvétele megghiúsul a fenti határidőn belül, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, és Szervezőt, illetve a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli. A nyeremény készpénzre nem váltható, másra át nem ruházható.

6.6. A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő adó vagy egyéb járulékok megfizetését. Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan/olvashatatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a kiskorú vagy cselekvőképtelen személy regisztrációjából / Játékban való részvételéből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében. Szervező kizárja a felelősségét a nyeremények Magyar Posta által történő kézbesítése során felmerülő hibák, késések, vagy jogosulatlan átvétel okán.

7.2. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

7.3. A nyeremény utalvány elvesztése, elhagyása, megsemmisülése, jogosulatlan általi felhasználása esetére Szervező kizárja a felelősségét, az utalványok nem pótolhatók.

7.4. A vásárlási utalványok beváltása a rajta szereplő érvényességi időn belül és feltételekkel, az azt bemutató és fizetéskor átadó személy által történik.

8. Adatkezelés és adatvédelem

8.1. Szervező a Játékban részt vevő személyek személyes adatait kezeli, melyről részletes tájékoztató a „Most rád talált a szerencse!” adatkezelési tájékoztatójában található **(elérési útvonali: https://www.coop.hu/promociok/most_rad_talalt_a_szerencse/**. A Játékban való részvétel és az ahhoz kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes, a részt vevő személy (érintett) hozzájárulásán alapul.

8.2. A játékban résztvevők közül a kisorsolt nyertesek hozzájárulnak, hogy a sorsolási jegyzőkönyvben szereplő nevét és lakcímét (kizárólag a település megjelölésével) a Szervező reklámcélből saját nyomtatott vagy online reklámeszközein közzétegye.

9. Egyéb

9.1. A jelen nyereményjáték a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá tartozik, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően bejelentésre került az illetékes hatósághoz.

9.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot felfüggeszesse, vagy megszüntesse. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit, így különösen a Játék időtartamát vagy a jelen szabályzatot megváltoztassa. Bármely, a Játékot érintő változás esetén a Szervező haladéktalanul tájékoztatja a Játékosokat a www.coop.hu. weboldalon, illetve az illetékes hatóság felé a megfelelő bejelentéseket megteszi.

9.3. A Játékkal kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve panasz tehető a következő elérhetőségen: ugyfelszolgalat@coop.hu email címen.

CO-OP Hungary Zrt.

Budapest, 2025.01.13.