

'Töltse le és nyerjen!' – Nyereményjáték JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A játék neve, szervezője

Jelen szabályzat vonatkozik a CO-OP Hungary Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., a továbbiakban úgyis, mint: „**Szervező**”) által üzemeltetett Coop Klub applikáción futó 'Töltse le most és nyerjen!' című nyereményjátékra (a továbbiakban: „**Játék**”), az alábbi feltételekkel. A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a SKY Marketing Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos u 80.) („**Lebonyolító**”) látja el.

2. A Játékban részt vevő személyek

2.1 A Játékban kizárólag olyan a Coop üzletlánc által üzemeltetett **Coop Klub Törzsvásárlói programba regisztrált törzsvásárlók** vehetnek részt, akik érvényes bejelentett magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgárságú cselekvőképes természetes személyek („**Játékos**”).

2.2 A Játékos a jelen Játékban való önkéntes részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja, illetve tudomásul veszi. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot, vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. **A Játékban csak azok a Játékosok vehetnek részt, akik a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően játszanak.**

2.3. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, valamint a Szervező írásos állásfoglalását kell alkalmazni.

3. A Játék időtartama

A Játék 2025. február 01. 00 óra 00 perctől 2025. február 28. napján 23 óra 59 percig tart.

4. A Játék leírása, menete, nyertesek

4.1 A Játékban azok vehetnek részt, akik a promóció ideje alatt a mobiltelefonjukra letöltik a Coop Klub alkalmazást és sikeresen elvégzik a belépéshez szükséges online fiókregisztrációt, meglévő Coop Klub Törzsvásárlói kártyájukkal, vagy Új kártyaigénnyel. A fiókregisztráció akkor tekintendő sikeresnek, ha a felhasználó a regisztráció során megadott email címre kiküldött visszaigazoló emailben található link segítségével aktiválja azt, majd a jelszó megadásával véglegesíti a regisztrációt.

Új Törzsvásárló kizárólag olyan személy lehet, aki eddig a Coop Klub Törzsvásárlói Programban nem vett részt, tekintettel arra, hogy ugyanazon Törzsvásárló csak egy Kártya igénylésére és használatára jogosult.

4.2 A Játékban való részvételhez a játékos mobilkészülékére a **Coop Klub alkalmazást** a Google play vagy az Apple Store alkalmazás áruházakból töltheti le.

Az applikációba történő belépéshez egy **online fiókregisztráció** szükséges, melyen az alábbi adatok

megadása kötelező: **Vezetéknév, Keresztnév, születési dátum, E-mail cím, Lakcím, irányítószám, település, közterület és házszám megadásával, valamint annak a boltnak megjelölése, amelynek az akcióit látni szeretné az alkalmazásban.**

Az online fiókregisztráció során megadott és az applikáció használata során kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban az **Adatkezelési Tájékoztató** című dokumentumban tájékoztatjuk a törzsvásárlókat, mely folyamatosan elérhető az Applikációban a tovább menüpont alatt. A törzsvásárló a regisztráció véglegesítésekor nyilatkozik, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

Szervező kizárja a felelősséget arra az esetre, ha a Játékos által megadott email címre levelezőszolgáltatója nem továbbítja, vagy a spam mappába helyezi az aktiváló linket. Kérjük minden esetben ellenőrizze a spam mappáját és hiba esetén forduljon a kiszolgálójához.

Az alkalmazás letöltése és az online regisztráció a promóció egész ideje alatt ingyenes és folyamatos.

4.3 A nyereményjátékra történő regisztráció beérkezési időpontja az applikációban való, Lebonyolító szerverének belső órája szerinti belépések időpontja. Minden egyes Játékos azonos eséllyel vesz részt a Játékban. Egy Coop Klub kártyaszám esetében csak egy névvel, egy email címmel lehet az applikációba és ezáltal a Játékra regisztrálni.

5. Nyeremény és sorsolás

5.1. A Játék során azok között, akik sikeresen elvégezték a regisztrációt a Coop Klub alkalmazásban, a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra a megadott feltételek szerint:

3 db 20.000Ft értékű Coop vásárlási utalvány.

5.2. A Coop vásárlási utalványok élelmiszerre, itatra és vegyi áru termékekre válthatóak be a COOP üzletlánc magyarországi boltjaiban, az utalványon szereplő érvényességi határidőn belül. A Szervező kizárja a felelősségét a nem nyertes által történő esetleges beváltásból fakadó joghátrányokért, tekintettel arra, hogy a boltok pénztárainál a beváltó személyazonossága nem kerül ellenőrzésre.

5.3. A sorsolás:

A sorsolási adatbázis a Játékosok regisztrációs dátumát tartalmazza, melyből 2025. március 04. napján a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással a Lebonyolító által kerül meghatározásra a nyertes.

5.4 A Szervező/Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy kivételesen indokolt esetben a sorsolást elhalassza.

5.5 A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- ha a jelen játékszabályzatban foglalt valamely részvételi feltételnek nem felel meg
- a regisztrációhoz használt e-mail címe az egyeztetések során vagy annak megkezdése előtt törlésre kerül
- ha az online fiókregisztrációját a nyereményjáték időszaka alatt törli
- a neki küldött email üzenetre 5 (öt) napon belül nem válaszol a 6.2. pont szerint
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta;
- jelen játékszabályzat bármely pontját megsérti.

5.6. A sorsolás során 10db tartalék nyertes is kisorsolásra kerül a visszautasított vagy jogosulatlan nyertesek pótlására. A pótlás a kisorsolás sorrendjében történik.

A tartalék nyertes abban az esetben minősülhet nyertesnek, ha megfelel a jelen játékszabályzatban foglalt részvételi feltételeknek, figyelemmel az 5.5. pontra és a 6.2. szerinti elfogadó nyilatkozatot tesz.

6. Nyertesek értesítése, nyeremények kézbesítése

6.1 A nyertest az applikáció felhasználói fiókjának **regisztrációjához használt e-mail címen 1 (egy) alkalommal értesíti** a Szervező/Lebonyolító a sorsolást követő 15 munkanapon belül. Amennyiben a megadott e-mail cím megszűnik vagy más okból nem elérhető, vagy a nyertes az értesítésre 5 (öt) napon belül nem reagál, úgy a nyertes nem jogosult a nyereményre.

6.2 A nyertes az értesítést követő 5 (öt) napon belül a nyeremény elfogadására vagy elutasítására irányuló írásbeli nyilatkozatot (visszaigazolást) tesz az értesítés szerinti email címre válaszüzenetben. Amennyiben a nyereményt elfogadja egyidejűleg nyilatkozni köteles a feltételeknek való megfelelésről (nevezetesen: nagykorúság, lakóhely, postázási cím, játékszabályzat elfogadása). Ha a visszaigazolásban valamely feltétel hiányzik, vagy a nyereményt a nyertes visszautasítja, úgy az 5.5.- 5.6. pontok szerint kell eljárni.

6.3. A nyeremények átvétele: A 20.000,-Ft értékű Coop vásárlási utalványokat a nyertesek postai küldeményként kapják kézhez. A postázási címet a nyertes köteles visszaigazolni a 6.2. pont szerinti nyilatkozatban.

6.4. A nyeremény átadását Szervező/Lebonyolító kétszer kísérel meg az értesítés visszaigazolásától számított 90 (kilencven) napon belül. A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget és a nyeremény átvétele meghíúsul a fenti határidőn belül, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, arra a nyertes a továbbiakban nem tarthat igényt, és Szervezőt, illetve a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a nyeremény átadása vis maior (pl. járványhelyzet miatti korlátozások) miatt nem valósul meg a fenti határidőn belül, úgy az átadás határideje a vis maior helyzet igazolt fennállásának idejével meghosszabbodik.

6.5. A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő adó vagy egyéb járulék megfizetését. Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves / valótlan adatszolgáltatásából, a kiskorú vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli regisztrációjából eredő, a nyertes részére elektronikus úton e-mailen keresztül elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében. Szervező kizárja a felelősségét a nyeremények Magyar Posta által történő kézbesítése során felmerülő hibák, késések, vagy jogosulatlan átvétel okán. A Szervező kizárja felelősségét a felhasználóknál esetlegesen jelentkező számítógép vagy internet problémák, jogosulatlan számítógép hozzáférés okán és azzal összefüggésben keletkezett károk tekintetében.

7.2. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

7.3. A nyeremény utalvány elvesztése, elhagyása, megsemmisülése, jogosulatlan általi felhasználása esetére Szervező kizárja a felelősségét, az utalványok nem pótolhatóak. A vásárlási utalványok beváltása a rajta szereplő érvényességi időn belül és feltételekkel, az azt bemutató és fizetéskor átadó személy által történik.

7.4. A részvételi feltételek megsértése esetén a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy az érintett személyt előzetes értesítés nélkül kizárja a nyereményjátékból. Mind a jelen, mind valamennyi jövőbeni játékból kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt. E mellett tilos igénybe venni a Játék során nyereményjáték egyesületeket, automatizált szolgáltatásokat, és főleg professzionális nyereményjáték szolgálatokat.

Kizárható továbbá a Játékból az, aki harmadik személy nevében játszik (a harmadik személy előzetes tájékoztatása és bizonyítható hozzájárulása nélkül).

7.5. A résztvevők/nyertesek kizárása esetén a már kiutalt vagy kiszállított nyeremények visszakövetelhetők, és azt a jogosulatlan nyertes köteles saját költségén haladéktalanul visszajuttatni a Szervezőnek/Lebonyolítónak.

7.6. Az applikáció működését számos, a Szervező befolyásán kívül álló tényező is érintheti, ezért Szervező az alkalmazás folyamatos, zavartalan használatát nem tudja garantálni. A Szervező az alkalmazás működési, és egyéb hibáival kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja. A Szervező nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt az applikáció időszakosan nem érhető el.

8. Adatkezelés és adatvédelem

8.1 A Szervező, mint adatkezelő a Játékban részt vevő személyek azon személyes adatait kezeli, amelyeket az online fiókregisztráció során megadtak, valamint amelyeket az applikáció használata során az adatkezelő kezelhet. Az applikációba történő regisztráció, annak használata és ezáltal a Játékban való részvétel és az ahhoz kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes, a résztvevő személy (érintett) hozzájárulásán alapul. Az adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztató folyamatosan elérhető az applikáció Tovább menüpontjában.

8.2. A játékban résztvevők közül a kisorsolt nyertesek hozzájárulnak, hogy nyertessé válásukat az applikációban nyilvánosan név szerint ismertessék, valamint egyébként a nyertesek nevét a Szervező reklámcélból saját nyomtatott vagy online reklámeszközein közlétegye.

9. Egyéb

9.1. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit vagy magát a Játékot felfüggeszse, vagy megváltoztassa, megszüntesse, a Játékosok tájékoztatása mellett. A Játékszabályzat megváltoztatását, illetve a Játék esetleges megszüntetéséről szóló értesítést Szervező közzéteszi az applikációban. A Játékban résztvevők felelőssége, hogy mindezekről megfelelően tájékozódjanak. Kivételes esetben a Szervező jogosult tájékoztatás nélkül visszavonni, vagy megszüntetni a Játékot, ha technikai okból (pl. vírus a számítógépes rendszerben, beavatkozás vagy hiba a hardverben vagy szoftverben) vagy jogi okból a Játék további zavartalan folytatása nem biztosítható. Amennyiben ezt valamely résztvevő magatartása idézte elő, a Szervező az adott személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

9.2. A résztvevők elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével Szervező/lebonyolító számára okozott kárért teljes körű felelősséggel

tartoznak.

9.3. A Játékkal kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve panasz tehető a következő elérhetőségen:
<https://www.coop.hu/panaszkezelelo/> címen.

Co-op Hungary Zrt.
Budapest, 2025. 02. 01.