

Részvételi szabályzat

„Ferrino-Garmin | Szerezzon új élményeket!” elnevezésű promóció a Coop Promo+ emblémával ellátott üzleteiben

„Ferrino-Garmin | Szerezzon új élményeket!” elnevezésű promóció (a továbbiakban: "Promóció") szervezője:

név: CO-OP Hungary Zrt.

székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C.

telefonszám: 06-80-870-220

email-cím: ugyfelszolgalat@coop.hu

a továbbiakban: "**Szervező**".

Promóció időtartama:

Pontgyűjtési és beváltási időszak: 2023. május 31. és 2023. augusztus 29. között a készletek erejéig.

Promóció résztvevői:

A Promócióban részt vehet bármely természetes személy (a továbbiakban: „**Résztvevő**”) –kivéve cselekvőképtelen személy -, aki önkéntesen teljesíti a jelen részvételi szabályzatban foglalt feltételeket.

Promóció mechanizmusa:

A Promóció keretében a pontgyűjtési időszak alatt a Coop Promo+ emblémával ellátott Coop abc, szuper és szuper plusz üzleteiben történő vásárlások alkalmával minden Résztvevő minden elköltött bruttó 1000,- Ft után 1 db matricát kap, mely 1 db hűségpontnak felel meg (a továbbiakban úgyis, mint: "**Hűségpont**").

„Ferrino-Garmin | Szerezzen új élményeket!” promócióhoz kapcsolódó matrica:



A kerekítés szabályai miatt a következő elvek érvényesülnek a matricakiadásnál:

0-995 Ft 0 pontot

996-1995 Ft 1 pontot

1996-2995 Ft 2 pontot kap a vásárló.

Magasabb vásárlási érték esetén a pontadási analógia ezzel megegyezik.

A vásárlók további matricák átvételére válnak jogosulttá, amennyiben a Promóció ideje alatt a Coop szórólapokon és egyéb hirdetési eszközökön megjelölt termékekből, a megjelölt feltételekkel vásárolnak.

A Résztvevők a matricákat a pénztárnál való fizetés során, kizárólag azonnal jogosultak átvenni és a pénztáros csak ily módon jogosult matricát kiadni a Résztvevők számára. A pénztártól való távozást követően matricákat a Résztvevők nem jogosultak utólag igényelni, illetve a pénztáros nem jogosult utólag matricákat kiadni és emiatt a Szervező reklamációt nem fogad el. A matricák kiadása kizárólag a bolti készletek erejéig vehetőek igénybe, azok sokszorosítása tilos.

A Hűségpontok gyűjtésére a szervező pontgyűjtő füzetet biztosít, amely a Promócióban résztvevő üzletekben ingyenesen érhető el, vagy a www.coop.hu weboldalról is letölthető.

A Hűségpontgyűjtésben részt vevő termékek kedvezményes áron való megvásárlása kizárólag a gyűjtőfüzet leadásakor lehetséges. Minden egyes termék kedvezményes megvásárlásához 10 db matrica szükséges. Egy pontgyűjtő füzetben összesen 10 db matrica gyűjtésére van lehetőség, így 1 pontgyűjtő füzettel 1 db termék vásárolható meg kedvezményes áron. Több matricagyűjtő füzetbe beragasztott matricák nem vonhatóak össze.

A Promócióban szereplő termékek megvásárolhatóak hűségpontok beváltása nélkül is, kedvezmény nélküli normál fogyasztói áron.

A Hűségpontok beváltásakor a Résztvevőnek a pontgyűjtő füzetet át kell adnia a pénztárosnak.

A pénztáros jogosult a Hűségpontok eredetiségét ellenőrizni és az érvénytelennek vagy nem eredetinek minősített pontokat indoklás nélkül visszatartani.

A matricabeváltási határidőt követően átadott matricákat a Szervező nem fogadja el.

A Promóció az akciós termékkészlet erejéig tart. Ha egy üzletben a Promócióban szereplő termékek valamelyikéből átmeneti hiány lép fel, a Szervező mindent megtesz a készlethiány pótlására és választása szerint jogosult a készlethiány időtartamára a Promóció szüneteltetésére, megszakítására vagy a promóció időtartamának a készlethiány időtartamával történő meghosszabbítására. A Szervező helyettesítő termék megjelölésére is jogosult, ha a fenti készlet az akció (Promóció) időtartama alatt elfogy, és megfelelő helyettesítő termék rendelkezésre áll.

A Résztevők a matricák gyűjtésével minden külön jognyilatkozat nélkül automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a jelen hivatalos részvételi szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja a jogot, hogy előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor felfüggeszse vagy megszüntesse a Promóciót előre nem látható kivételes körülmények felmerülése esetén. Az akciós ajánlat esetében a készlethiányból, illetve készletelfogyásból eredő károkért a Szervező semmilyen kártérítési felelősséggel nem tartozik, és az esetleges készlethiánnyal, illetve készletelfogyással kapcsolatban meghozott intézkedésekkel szemben semminemű reklamációt nem fogad el. A Promócióba bevonásra került valamennyi termék esetén a bruttó kedvezményes és teljes fogyasztói ár változtatási jogát a Szervező fenntartja, amennyiben azt előre nem látható körülmény indokolja. A Résztevők a részvétellel minden külön jognyilatkozat nélkül automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a jelen pontban foglaltakat.

A matricák készpénzre nem válthatóak.

Szervező fenntartja a jogot a jelen részvételi szabályzat módosítására vagy súlyos jogsértés észlelése esetén a teljes Promóció törlésére.

A Szervező fenntartja azt a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan pontgyűjtés, szabálytalan Promóció, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a Promócióból bárkit kizárjon.

A Promóció kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk, a valóságban eltérhetnek az ott megjelentektől. Nyomdai hibákból eredő téves információkért a Szervező nem vállal felelősséget.

Szavatosság, jótállás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Részvevő a kellékszavatossági jogával?

A Szervező hibás teljesítése esetén a Részvevő a Szervezővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Részvevőt a kellékszavatossági igénye alapján?

A Részvevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

A Részvevő a termék kicserélését kérheti, vagy a vásárlástól elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Részvevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szervező adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a kellékszavatossági igényét?

A Részvevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A vásárlástól számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Azzal a bolttal szemben, ahol a terméket vásárolta, valamint közvetlenül a Szervezővel szemben.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A terméket blokk, illetve számla ellenében a bolt, ahol a Részvevő vásárolta, kicseréli, illetve visszatéríti az árát. A kellékszavatossági igények közvetlenül a Szervező ügyfélszolgálatán is érvényesíthetőek, a jelen szabályzatban megadott elérhetőségeken.

A vásárlástól számított 1 éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a blokk, illetve számla bemutatásán és a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A vásárlástól számított 1 év eltelte után azonban már a Részvevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a vásárlás időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Részvevő a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Részvevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Részvevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Részvevő a termékszavatossági igényét?

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő jogvesztő.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényt kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben lehet érvényesíteni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Részvevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Részvevő a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a Részvevő fogyasztónak minősül.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a Részvevőt a jótállás alapján?

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár

A jótállási határidő azon a napon kezdődik, amikor a jótállással érintett terméket a Részvevő megvásárolta.

A jótállási igény érvényesítéshez a Részvevőnek fel kell vennie a kapcsolatot a Szervező ügyfélszolgálatával.

Jótállási igénye alapján a Részvevőt az 1. pontban leírt jogok illetik meg. A Szervező hibás teljesítése esetén a Részvevőt a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, ezen, továbbá jogszabályból eredő egyéb jogait a jótállás nem érinti.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szervezőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szervező a Résztevőt tájékoztatni köteles a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Résztevő előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Résztevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Mikor mentesül a Szervező a jótállási kötelezettsége alól?

A Szervező jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Résztevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A Szervező nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

A Szervező nem tartozik továbbá jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termék nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Ha a Résztevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szervező köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

4. A szavatossági igény esetén alkalmazott eljárás

A Résztevő kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (blokkal, számlával vagy jótállási jeggyel).

A szavatossági vagy jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek (beleértve a termék szállítási költségeit is) a Szervezőt terhelik (Ptk. 6:166. §).

A Szervező a Résztevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Résztevő rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Szervező a Résztevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Résztevőt.

A Résztevő a panaszának elutasítása esetén békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szervezőre illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Hűségpontgyűjtésben részt vevő termékek:

Termék megnevezés	Boltkategória	Normál fogyasztói ár	Kedvezményes fogyasztói ár 10 hűségponttal
Ferrino Fitness törölköző	Coop abc, szuper és szuper plusz üzletekben	6500 Ft	1999 Ft
Ferrino Vízálló telefontartó	Coop abc, szuper és szuper plusz üzletekben	7000 Ft	2499 Ft
Ferrino Összehajtható hátizsák	Coop abc, szuper és szuper plusz üzletekben	11500 Ft	4499 Ft
Ferrino Fitness szőnyeg	Coop abc, szuper és szuper plusz üzletekben	15500 Ft	4999 Ft
Ferrino Multifunkciós táska	Coop abc, szuper és szuper plusz üzletekben	39500 Ft	13999 Ft

A Garmin termékek nem vesznek részt a hűségpontgyűjtésben. A promóció részeként meghirdetésre kerül egy online termékkínálat is, melyek kizárólag a vasarlas.coop.hu weboldalon keresztül vásárolhatóak meg a promóció időszaka alatt.

A webáruház kínálatában szereplő termékekre hűségpont kedvezmény nem vehető igénybe. A webáruházban történő vásárlással hűségpontok nem gyűjthetők. Az ajánlat 2023.05.31-08.29-ig, a készlet erejéig tart.

A promóció keretében az online kínálatban szereplő termékek a promócióhoz kapcsolódó kommunikációs anyagokon feltüntetett kuponkódokkal kedvezményes fogyasztói áron vásárolhatóak meg a vasarlas.coop.hu weboldalon történő vásárlás során kupon mezőben megadott kuponkód érvényesítésével.

Kupon érvényesítése: A megvásárolni kívánt termék kosárba helyezését követően kattintson a pénztárba történő továbblépéshez szükséges gombra. A felületen megjelenik a Kupon megadása mező. A beváltás gomb segítségével érvényesíthető a kuponkedvezmény. Sikeres aktiválás esetén megjelenik kedvezmény összege.

Az online kupon nem váltható át készpénzre. A kuponkód a feltüntetette promóciós időszak alatt érvényesíthető. 1 vásárlás alkalmával csak 1 kuponkód érvényesíthető. A kuponkód többször is felhasználható.

A webáruházban megvásárolható termékek vásárlása esetén a webáruház Általános szerződési feltételeinek elfogadása szükséges.

Az online kínálatban részt vevő termékek:

Termék megnevezés	Normál fogyasztói ár	Kedvezményes fogyasztói ár kuponkóddal
Ferrino Függhóagy	29999 Ft	9999 Ft
Ferrino Túra hátizsák	49500 Ft	19999 Ft
Ferrino Túrabot	29999 Ft	9999 Ft
Ferrino Hűtőtáska	23500 Ft	8999 Ft
Garmin Fitness óra Vivofit® JR. 3	38900 Ft	30999 Ft
Garmin Okosóra Venu® SQ	84900 Ft	67499 Ft

2023. 05. 31.

Co-op Hungary Zrt.