

COOP Ajándékkártya Felhasználási feltételek

Jelen felhasználási feltételek a CO-OP Hungary Zrt. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt 11/C., cégjegyzékszám: 01-10-043522, adószáma: 12282036-2-43, továbbiakban: **Kibocsátó**) által a Vevő részére átadott COOP ajándékkártya használatának részletes szabályait tartalmazzák.

Fogalmak:

Vevő: bármely természetes személy vagy szervezet

Ajándékkártya: vonalkóddal ellátott, előre legyártott, elektronikus pasztik kártya, a Vevő által, a Coop Üzletlánc magyarországi üzleteiben a kártyán szereplő, előre meghatározott forint összegben megvásárolható, és egy összegben, a kártyán szereplő, előre meghatározott forint összegben fizetőeszközként felhasználható.

Kártyabirtokos: az Ajándékkártyát a jelen Szerződés szerint használó természetes személy.

Az Ajándékkártyák típusai

A CO-OP Hungary Zrt. kétféle Ajándékkártyát bocsát ki, amelyek az alábbiak:

- 5.000,- Ft címletértékű
- 10.000,- Ft címletértékű

Az Ajándékkártyák megvásárlása

A Vevő az Ajándékkártya megvásárlásával elfogadja a jelen felhasználási feltételeket. A megvásárláskor a Vevő pénztárnál kifizeti az Ajándékkártyán szereplő címletértéket, a pénztáros az Ajándékkártyán szereplő egyedi vonalkóddal aktiválja a kártyát, majd átadja a Vevőnek. Az ajándékkártya az aktiválást követően egyszer, a kártyán szereplő forint összegben fizetőeszközként felhasználható.

Az ajándékkártya forgalmazása: Bármely Coop Szuper üzletben.

A kártyák további boltkategóriában való elérhetőségéről érdeklődjön az üzletekben.

Az Ajándékkártya vásárlása kizárólag készpénzzel vagy bankkártyával lehetséges.

Vevő tudomásul veszi, hogy az Ajándékkártya megvásárlásakor annak ellenértékéről a CO-OP Hungary Zrt. és a Coop franchise tagok az ÁFA-törvény 13. § (3) bekezdés, 259. § 15. pont értelmében számlát vagy egyszerűsített számlát nem állít ki, mivel a feltöltés nem minősül szolgáltatásnyújtásnak, ezért a Vevő az ajándékkártya vásárlásról egyszerűsített számviteli bizonylatot kap.

Az Ajándékkártyák nagyobb mennyiségben történő vásárlására is van lehetőség, az üzlet vezetőjének, ill. üzemeltetőjének megkeresésével. A tömeges ajándékkártya vásárlás menete az egyedi esetre kötött megállapodás szerint történik.

Az Ajándékkártya használata

Az Ajándékkártya az érvényességi idején belül, a mindenkori Kártyabirtokos által felhasználható, bármely Coop Klub Kupont Pont emblémával ellátott magyarországi üzletben. Az Ajándékkártyák a megvásárlásuk napjától számított 1 évig használhatóak fel. A kártya megvásárlásakor a hátlapjára felírásra kerül az érvényességi idő.

Az Ajándékkártyák a címletükkel egyező vagy annál magasabb összegű vásárlásokhoz válthatóak be. Egy vásárláshoz több kártya is beváltható, ha a vásárlás összege nagyobb, mint az Ajándékkártyák által összesen képviselt érték.

Egy Ajándékkártyát csak egyetlen vásárláshoz, egy összegben lehet felhasználni.

Az Ajándékkártya felhasználását utóbb nem lehet visszavonni.

Az Ajándékkártya bármely termék megvásárlására felhasználható.

Az Ajándékkártya más fizetési eszközzel (készpénz, bankkártya, Coop vásárlási utalvány) együttesen is használható.

Az Ajándékkártya készpénzre nem váltható, vásárláskor készpénz vissza nem adható, nem tölthető bankkártyára és egyéb fizetési eszközre. Az Ajándékkártya összegére kamatot nem fizetünk, az Ajándékkártyával történő fizetésre tranzakciós költséget nem számolunk fel.

A kártyabirtokos az Ajándékkártyával történő vásárlás során nyugtát vagy a vásárlás, ajándékkártya beváltás pillanatában a pénztárban bejelentett igénye esetén, egyszerűsített készpénzfizetési számlát kap.

A Felhasználás menete:

Fizetés előtt a kártyabirtokos közli, hogy Ajándékkártyával kíván fizetni, majd fizetéskor átadja az Ajándékkártyát a Coop üzlet pénztárosának, aki leolvassa az Ajándékkártya vonalkódját. A vonalkód alapján az informatikai rendszer ellenőrzi, hogy a kártya érvényes-e, a nyugta értékénél kisebb összegű címlet-e.

Amennyiben az Ajándékkártya elfogadható az adott nyugtán, akkor annak beváltása dokumentálásával egy időben, elkészül a Vevő számára a vásárlást igazoló nyugta. Amennyiben az Ajándékkártyáról „nem elfogadható” jelzést kap a COOP üzlet pénztárosa jogosult az Ajándékkártya elfogadását megtagadni.

Felelősség

A COOP üzlet műszaki, technikai rendszerének üzemzavara esetén előfordulhat, hogy az Ajándékkártya nem értékesíthető vagy nem beváltható. Ekkor, illetve a kártyaelfogadás más okból történő megghiúsulása esetén a vásárolt termékek ellenértékét más elfogadott fizetőeszközzel szükséges kiegyenlíteni.

A Vevő illetve a Kártyabirtokos felelőssége az Ajándékkártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata.

A CO-OP Hungary Zrt. illetve a Coop üzletek személyzete a Vevő Ajándékkártya birtoklásának jogosultságát nem ellenőrzi, illetéktelen használatból eredő károkért felelősséget nem vállal. Az Ajándékkártya elvesztése esetén, annak letiltása nem lehetséges. A CO-OP Hungary Zrt. és a Coop üzletek nem tartoznak továbbá felelősséggel azon károkért, melyek az Ajándékkártya nem rendeltetésszerű használatából vagy az Ajándékkártya használatának megghiúsulásából,

illetve a művelet nem megfelelő végbemenéséből származnak. Nem terheli felelősség a CO-OP Hungary Zrt.-t és a Coop üzleteket azon károkért sem, amelyek abból fakadnak, hogy a Vevő vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a jelen felhasználási feltételekben foglaltakat. A CO-OP Hungary Zrt. és a Coop üzletek nem felelnek azért, hogy a boltokban bármikor, folyamatosan lehetséges az Ajándékkártyával történő fizetés.

Az Ajándékkártyák cseréje

Az Ajándékkártya átvételét követően a CO-OP Hungary Zrt. kizárólag abban az esetben vállalja az átadott Ajándékkártya cseréjét, vagy ellenértéke visszafizetését, ha az Ajándékkártya a CO-OP Hungary Zrt.-nek felróható okból rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, és annak Coop üzletekben elfogadásával kapcsolatban olyan technikai probléma merülne fel, amelyet a CO-OP Hungary Zrt. vizsgálata is megerősít.

Az Ajándékkártya cseréje, vagy ellenértékének visszafizetése ebben az esetben a kártyabirtokos ügyfélszolgálathoz eljuttatott kérelmére lehetséges. Visszafizetés kizárólag átutalással történik.

Az Ajándékkártya érvényét veszti:

- az Ajándékkártya felhasználásával
- az Ajándékkártya érvényességi határidejének lejártával
- CO-OP Hungary Zrt. jogutód nélküli megszűnésével.

Az Ajándékkártya érvénytelenné válását követően az Ajándékkártya nem használható. A CO-OP Hungary Zrt. az érvényesség lejártát követően az Ajándékkártya ellenértékét nem fizeti vissza. A CO-OP Hungary Zrt az Ajándékkártyát – az azok cseréjéről szóló részben leírt eset kivételével – nem vásárolja vissza.

Egyéb rendelkezések

A Vevő – amennyiben az Ajándékkártyát érintő reklámtevékenységet folytat – köteles a reklámokat a CO-OP Hungary Zrt-vel előzetesen egyeztetni és jóváhagyni.

Vevő, illetve a kártyabirtokos információ- illetve segítségkérés céljából a Coop Klub Ügyfélszolgálatához fordulhat, a következő telefonszámon: +36 80 870 220 vagy e-mail címen: coopklub@coop.hu

A CO-OP Hungary Zrt. a mindenkor hatályos felhasználási feltételeket az alábbi webcímen teszi elérhetővé Vevő, illetve Kártyabirtokos részére: www.coop.hu/ajandekkartya

Személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok

Az Ajándékkártya anonim; az Ajándékkártya megvásárlása és felhasználása is anonim módon történik. Ha az Ön megkeresésére mégis sor kerül az ajándékkártyával kapcsolatban személyes adatok kezelésére, akkor arra – a vonatkozó jogszabályokon kívül – a CO-OP Hungary Zrt.

adatkezelési szabályzata vonatkozik azzal, hogy az Ön személyes adatait kizárólag a megkeresés teljesítésére, kezelésére használjuk fel. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://www.coop.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

Az ajándékkártya megvásárlásáról kiállított számviteli bizonylaton szereplő, természetes személy adatait a bizonylatot kiállító cég kezeli.

Az adatkezelés célja: az ajándékkártya megvásárlásának jogszabály szerint elvárt bizonylatolásához szükséges adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés ideje: a bizonylatok Számviteli törvény szerinti 8 éves megőrzési ideje.

Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz: annak a Coop üzletnek a dolgozói, ahol a bizonylatot kiállították, és a Coop üzlet üzemeltetője.

Kinek továbbíthatók a személyes adatok: mindazon hatóságoknak, amelyek az ajándékkártyával vagy egyébként a Coop üzlet működésével kapcsolatban jogszabály alapján adatot kérnek a Coop üzlettől vagy annak üzemeltetőjétől.

Kihez fordulhat az érintett további tájékoztatásért: annak a Coop üzletnek a vezetőjéhez, ahol a bizonylatot kiállították.

Jelen felhasználási feltételekben nem szabályozott kérdésekben, a magyar jogszabályokban, különösen a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Felek teljes megállapodását kizárólag a jelen felhasználási feltételek testesítik meg. Az Ajándékkártya megvásárlásával minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a megállapodás részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a megállapodás részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Jelen felhasználási feltételeket a CO-OP Hungary Zrt. jogosult a Vevő megfelelő, a tervezett módosítás hatályba lépését megelőző, tájékoztatása mellett módosítani. A Vevő tájékoztatása a Coop Üzletlánc weboldalán (www.coop/ajandekkartya), illetve az üzletekben történik.

Budapest, 2021.december 1.