

'Töltse le most és nyerjen!' – Nyereményjáték JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A játék neve, szervezője

Jelen szabályzat vonatkozik a CO-OP Hungary Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C., a továbbiakban úgyis, mint: „**Szervező**”) által üzemeltetett Coop Klub applikáción futó 'Töltse le most és nyerjen!' című nyereményjátékra (a továbbiakban: „**Játék**”), az alábbi feltételekkel. A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a SKY Marketing Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos u 80.) („**Lebonyolító**”) látja el.

2. A Játékban részt vevő személyek

2.1 A Játékban kizárólag olyan a Coop üzletlánc által üzemeltetett **Coop Klub Törzsvásárlói programba regisztrált törzsvásárlók** vehetnek részt, akik érvényes bejelentett magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgárságú cselekvőképes természetes személyek („**Játékos**”).

2.2 A Játékos a jelen Játékban való önkéntes részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja, illetve tudomásul veszi. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot, vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. **A Játékban csak azok a Játékosok vehetnek részt, akik a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően játszanak.**

2.3. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, valamint a Szervező írásos állásfoglalását kell alkalmazni.

3. A Játék időtartama

A Játék 2021. április 28. napján 00 óra 00 perctől 2021. május 25. napján 23 óra 59 percig tart.

4. A Játék leírása, menete, nyertesek

4.1 A Játékban azon **Coop Klub Törzsvásárlók** vehetnek részt, akik a promóció ideje alatt legalább 1 alkalommal a mobiltelefonjukra letöltött Coop Klub alkalmazásba bejelentkeznek, vagy amennyiben még korábban nem töltötték le azt, úgy a promóció időtartama alatt letöltik, majd elvégzik a belépéshez szükséges online fiókregisztrációt, és azt követően legalább 1 alkalommal be is lépnek az alkalmazásba, illetve amennyiben még nem törzsvásárlók, úgy a promóció időtartama alatt regisztrálnak a COOP Klub Törzsvásárlói rendszerbe és elvégzik az applikációval kapcsolatos fenti teendőket.

A nyerési esély minden egyes újabb napon történő belépéssel növelhető, azonban az adott napon belül történő többszöri ki be jelentkezés nem kerül figyelembevételre, illetőleg adott napon belül a több különböző eszközről történő belépés sem növeli a nyerési esélyt.

4.2 A Játékban való részvételhez a játékos mobilkészülékére a **Coop Klub alkalmazást** a Google play vagy az Apple Store alkalmazás áruházakból töltheti le.

Az applikációba történő belépéshez egy **online fiókregisztráció** szükséges, melyen az alábbi adatok megadása kötelező: **Vezetéknév, Keresztnév, születési dátum, E-mail cím és Coop Klub kártyaszám, annak a boltnak megjelölése, amelynek az akciót látni szeretné az alkalmazásban.**

Az online fiókregisztráció során megadott és az applikáció használata során kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban az **Adatkezelési Tájékoztató** című dokumentumban tájékoztatjuk a törzsvásárlókat, mely folyamatosan elérhető az Applikációban a tovább menüpont alatt. A törzsvásárló a regisztráció véglegesítésekor nyilatkozik, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

Sikeres regisztráció esetén a felhasználó egy aktiváló linket kap, melynek segítségével adhatja meg a belépéshez szükséges jelszót.

Szervező kizárja a felelősséget arra az esetre, ha a Játékos által megadott email címre levelezőszolgáltatója nem továbbítja, vagy a spam mappába helyezi az aktiváló linket. Kérjük minden esetben ellenőrizze a spam mappáját és hiba esetén forduljon a kiszolgálójához.

Az alkalmazás letöltése és az online regisztráció a promóció egész ideje alatt ingyenes és folyamatos.

4.3 Az alkalmazásba történő regisztráció feltétele, hogy rendelkezzen a felhasználó Coop Klub törzsvásárlói kártyával.

Coop Klub törzsvásárlói kártya igényelhető bármely Coop Klub emblémával ellátott Coop Klub üzletben egy kártyaigénylő lap kitöltésével és az üzletben történő leadásával. Az applikációba történő regisztráció azonban csak a kártyaigénylő lap Kártyaközponti feldolgozását követően kezdődhet meg. Amennyiben a promóció időtartama alatt kíván a COOP Klub Törzsvásárlói Programba regisztrálni, úgy kérjük minden esetben vegye figyelembe a feldolgozási időt. Szervező kizárja a felelősségét a COOP Klub Törzsvásárlói Programba történő regisztráció feldolgozásával kapcsolatban. A COOP Klub ügyfélszolgálat telefonos felkeresésével a kártyatulajdonos érdeklődhet a feldolgozást illetően. A COOP Klub ügyfélszolgálat elérhetőségeit megtalálja a www.coop.hu weboldalon.

4.4. A nyereményjátékokra történő regisztráció beérkezési időpontja az applikációban való, Lebonyolító szerverének belső órája szerinti belépések időpontja. Minden egyes Játékos azonos eséllyel vesz részt a Játékban. Egy Coop Klub kártyaszám esetében csak egy névvel, egy email címmel lehet az applikációba és ezáltal a Játékokra regisztrálni.

5. Nyeremény és sorsolás

5.1. A Játék során azok között, akik legalább egy alkalommal beléptek a Coop Klub alkalmazásba a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra a megadott feltételek szerint.

Fődíj: 3 db 100.000Ft értékű Coop vásárlási utalvány.

Heti nyeremények:

Az alábbi nyeremények kerülnek hetente kisorsolásra az alkalmazásba belépők között.

- **1 db 50 000 Ft értékű Coop vásárlási utalvány azon Játékosok között, akik 2021. 04.28 00 óra 00 perc és 2021.05.04. napján 23 óra 59 perc között lépnek be az alkalmazásba.**
- **1 db 50 000 Ft értékű Coop vásárlási utalvány azon Játékosok között, akik 2021. 05.05 00 óra 00 perc és 2021.05.11. napján 23 óra 59 perc között lépnek be az alkalmazásba.**
- **1db 50 000 Ft értékű Coop vásárlási utalvány azon Játékosok között, akik 2021. 05.12 00 óra 00 perc és 2021.05.18. napján 23 óra 59 perc között lépnek be az alkalmazásba.**
- **1 db 50 000 Ft értékű Coop vásárlási utalvány azon Játékosok között, akik 2021. 05.19 00 óra 00 perc és 2021.05.25. napján 23 óra 59 perc között lépnek be az alkalmazásba.**

5.2. A Coop vásárlási utalványok élelmiszerre, italra és vegyi áru termékekre válthatóak be a COOP üzletlánc magyarországi boltjaiban, az utalványon szereplő érvényességi határidőn belül. A Szervező kizárja a felelősségét a nem nyertes által történő esetleges beváltásból fakadó joghátrányokért, tekintettel arra, hogy a boltok pénztárainál a beváltó személyazonossága nem kerül ellenőrzésre

5.3. A sorsolás:

**A 2021. 04.28 00 óra 00 perc és 2021.05.05. napján 23 óra 59 perc között belépett felhasználók közül 2021. 05.07 napján,
a 2021.05.06 00 óra 00 perc és 2021. 05.11. napján 23 óra 59 perc között belépett felhasználók közül 2021. 05.14 napján,
a 2021. 05.12 00 óra 00 perc és 2021. 05.18. napján 23 óra 59 perc között belépett felhasználók közül 2021.05.21 napján,
a 2021. 05.19 00 óra 00 perc és 2021.05.25. napján 23 óra 59 perc között belépett felhasználók közül 2021.05.28 napján a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással a Lebonyolító által kerülnek meghatározásra a nyertesek.**

A fődíj sorsolási adatbázisa a Játékosok összes (különböző napi) belépési dátumát tartalmazza, melyből 2021. május 28. napján a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással a Lebonyolító által kerül meghatározásra a nyertes.

5.4 A Szervező/Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy kivételesen indokolt esetben a sorsolást elhalassza.

5.5 A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- ha a jelen játékszabályzatban foglalt valamely részvételi feltételnek nem felel meg
- a regisztrációhoz használt e-mail címe az egyeztetések során vagy annak megkezdése előtt törlésre kerül
- a neki küldött email üzenetre 5 (öt) napon belül nem válaszol a 6.2. pont szerint
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta;
- jelen játékszabályzat bármely pontját megsérti.

5.6. A sorsolás során 10db heti tartalék nyertes és 10db fődíj tartalék nyertes is kisorsolásra kerül a visszautasított vagy jogosulatlan nyertesek pótlására. A pótlás a kisorsolás sorrendjében történik.

A tartalék nyertes abban az esetben minősülhet nyertesnek, ha megfelel a jelen játékszabályzatban foglalt részvételi feltételeknek, figyelemmel az 5.5. pontra és a 6.2. szerinti elfogadó nyilatkozatot tesz.

6. Nyertesek értesítése, nyeremények kézbesítése

6.1 A nyertest az applikáció felhasználói fiókjának **regisztrációjához használt e-mail címen 1 (egy) alkalommal értesíti** a Szervező/Lebonyolító a sorsolástkövető 15 munkanapon belül. Amennyiben a megadott e-mail cím megszűnik vagy más okból nem elérhető, vagy a nyertes az értesítésre 5 (öt) napon belül nem reagál, úgy a nyertes nem jogosult a nyereményre.

6.2 A nyertes az értesítést követő 5 (öt) napon belül a nyeremény elfogadására vagy elutasítására irányuló írásbeli nyilatkozatot (visszaigazolást) tesz az értesítés szerinti email címre válaszüzenetben. Amennyiben a nyereményt elfogadja egyidejűleg nyilatkozni köteles a feltételeknek való megfelelésről (nevezetesen: nagykorúság, lakóhely, postázási cím, játékszabályzat elfogadása). Ha a visszaigazolásban valamely feltétel hiányzik, vagy a nyereményt a nyertes visszautasítja, úgy az 5.5.-5.6. pontok szerint kell eljárni.

6.3. A nyeremények átvétele: Az 50.000,-Ft, illetve a 100.000,- Ft értékű Coop vásárlási utalványokat a nyertesek postai küldeményként kapják kézhez. A postázási címet a nyertes köteles visszaigazolni a 6.2. pont szerinti nyilatkozatban.

6.4. A nyeremény átadását Szervező/Lebonyolító kétszer kísérel meg az értesítés visszaigazolásától számított 90 (kilencven) napon belül. A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget és a nyeremény átvétele meghiúsul a fenti határidőn belül, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, arra a nyertes a továbbiakban nem tarthat igényt, és Szervezőt, illetve a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a nyeremény átadása vis maior (pl. járványhelyzet miatti korlátozások) miatt nem valósul meg a fenti határidőn belül, úgy az átadás határideje a vis maior helyzet igazolt fennállásának idejével meghosszabbodik.

6.5. A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő adó vagy egyéb járulék megfizetését. Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves / valótlan adatszolgáltatásából, a kiskorú vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli regisztrációjából eredő, a nyertes részére elektronikus úton e-mailen keresztül elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében. Szervező kizárja a felelősségét a nyeremények Magyar Posta által történő kézbesítése során felmerülő hibák, késések, vagy jogosulatlan átvétel okán. A Szervező kizárja felelősségét a felhasználóknál esetlegesen jelentkező számítógép vagy internet problémák, jogosulatlan számítógép hozzáférés okán és azzal összefüggésben keletkezett károk tekintetében.

7.2. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

7.3. A nyeremény utalvány elvesztése, elhagyása, megsemmisülése, jogosulatlan általi felhasználása esetére Szervező kizárja a felelősségét, az utalványok nem pótolhatóak. A vásárlási utalványok beváltása a rajta szereplő érvényességi időn belül és feltételekkel, az azt bemutató és fizetéskor átadó személy által történik.

7.4. A részvételi feltételek megsértése esetén a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy az érintett személyt előzetes értesítés nélkül kizárja a nyereményjátékból. Mind a jelen, mind valamennyi

jövőbeni játékból kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt. E mellett tilos igénybe venni a Játék során nyereményjáték egyesületeket, automatizált szolgáltatókat, és főleg professzionális nyereményjáték szolgáltatókat.

Kizárható továbbá a Játékból az, aki harmadik személy nevében játszik (a harmadik személy előzetes tájékoztatása és bizonyítható hozzájárulása nélkül).

7.5. A résztvevők/nyertesek kizárása esetén a már kiutalt vagy kiszállított nyeremények visszakövetelhetőek, és azt a jogosulatlan nyertes köteles saját költségén haladéktalanul visszajuttatni a Szervezőnek/Lebonyolítóknak.

7.6. Az applikáció működését számos, a Szervező befolyásán kívül álló tényező is érintheti, ezért Szervező az alkalmazás folyamatos, zavartalan használatát nem tudja garantálni. A Szervező az alkalmazás működési, és egyéb hibáival kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja. A Szervező nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt az applikáció időszakosan nem érhető el.

8. Adatkezelés és adatvédelem

8.1 A Szervező, mint adatkezelő a Játékban részt vevő személyek azon személyes adatait kezeli, amelyeket az online fiókregisztráció során megadtak, valamint amelyeket az applikáció használata során az adatkezelő kezelhet. Az applikációba történő regisztráció, annak használata és ezáltal a Játékban való részvétel és az ahhoz kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes, a résztvevő személy (érintett) hozzájárulásán alapul. Az adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztató folyamatosan elérhető az applikáció Tovább menüpontjában.

8.2. A játékban résztvevők közül a kisorsolt nyertesek hozzájárulnak, hogy nyertessé válásukat az applikációban nyilvánosan név szerint ismertessék, valamint egyébként a nyertesek nevét a Szervező reklámcélből saját nyomtatott vagy online reklámeszközein közzétegye.

9. Egyéb

9.1. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit vagy magát a Játékot felfüggeszse, vagy megváltoztassa, megszüntesse, a Játékosok tájékoztatása mellett. A Játékszabályzat megváltoztatását, illetve a Játék esetleges megszüntetéséről szóló értesítést Szervező közzéteszi az applikációban. A Játékban résztvevők felelőssége, hogy mindezekről megfelelően tájékozódjanak. Kivételes esetben a Szervező jogosult tájékoztatás nélkül visszavonni, vagy megszüntetni a Játékot, ha technikai okból (pl. vírus a számítógépes rendszerben, beavatkozás vagy hiba a hardverben vagy szoftverben) vagy jogi okból a Játék további zavartalan folytatása nem biztosítható. Amennyiben ezt valamely résztvevő magatartása idézte elő, a Szervező az adott személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

9.2. A résztvevők elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével Szervező/lebonyolító számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak.

9.3. A Játékkal kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve panasz tehető a következő elérhetőségen: <https://www.coop.hu/panaszkezelolo/> címen.