



TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TÖRZSVÁSÁRLÓ A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYAIGÉNYLŐ LAP KITÖLTÉSÉVEL ÉS ALÁÍRÁSÁVAL HOZZÁJÁRUL AHHOZ, HOGY SZEMÉLYES ADATAIT, ILLETVE A COOP KLUB KÁRTYÁVAL VÉGREHAJTOTT TRANZAKCIÓKRA VONATKOZÓ ADATOKAT A CO-OP HUNGARY ZRT. NYILVÁNTARTSA, KEZELJE, TÁROLJA ÉS FELDOLGOZZA JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALTAK SZERINT.

Az adatkezelés jogalapja minden adat esetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a törzsvásárló önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: vezetéknev, keresztnév, születési név, lakcím, születési dátum, e-mail cím esetében a törzsvásárlói rendszerbe történő regisztráció biztosítása, valamint a kapcsolattartás a törzsvásárlóval. Ezeket az adatokat a törzsvásárlói program idejéig, valamint annak esetleges megszűnését követő polgári jogi elévülési ideig (5 év) kezeljük.

Az extra pontokkal kapcsolatos kérdésekre adott válaszok kezelésének célja szolgáltatásunk, termékeink fejlesztése és vásárlóink igényeinek jobb kiszolgálása érdekében vásárlóinkkal kapcsolatban olyan információk gyűjtése, amely ezt lehetővé teszi. Ezeket az adatokat a törzsvásárlói program idejéig kezeljük.

A kártyaigénylő lap aláírásával törzsvásárló hozzájárul ahhoz is, hogy a CO-OP Hungary Zrt. – eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában – a kártyaigénylő lapon feltüntetett személyes adatait, elektronikus levelezési címét, valamint a ponttranzakciós adatait felhasználja annak érdekében, hogy üzleti tevékenységéhez kapcsolódó bármely ajánlattal levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus kommunikációs eszközön keresztül megkeresse, valamint a vásárlások tapasztalatait a CO-OP Hungary Zrt. kiértékelhesse, és ezen kiértékeléseket üzleti tevékenysége hatékonyságának javítására fordíthassa.

ADATFELDOLGOZÁS

CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárlói programban adatfeldolgozóként igénybe veszi:

- Az informatikai rendszerek üzemeltetése érdekében az InterJnet Kft.-t (5100 Jászberény, Apponyi tér 1.), Szintézis Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9023 Győr, Tihanyi Árpád út 2.)
- Az adatok informatikai rendszerben való rögzítése érdekében a Work Trend Solution Kft. (1131 Budapest, Dolmány u. 12.)
- A hűségkuponok kiküldése érdekében a Prime Rate Kft.-t (1044 Budapest, Megyeri út 53.)
- A törzsvásárlói lapok összegyűjtése érdekében a CO-OP Hungary Zrt. azon franchise partnerét, ahol a törzsvásárló a regisztrációs lapot kitöltötte.

FRANCHISE PARTNER NEVE:

A fentiekén túl a törzsvásárlókra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

A CO-OP Hungary Zrt. a rögzített adatokat a törzsvásárlói kártyával kapcsolatos visszaélések kivizsgálása céljából továbbíthatja azon franchise partnere részére, amely partner bolthálózatában a törzsvásárló a törzsvásárlói kártyát igényelte.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Törzsvásárló bármikor jogosult tájékoztatást kérni a CO-OP Hungary Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

A CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárló kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. CO-OP Hungary Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. A törzsvásárló bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a CO-OP Hungary Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

TÖRZSVÁSÁRLÓ KÉRHETI ADATAINAK TÖRLÉSÉT, HELYESBÍTÉSÉT, ZÁROLÁSÁT

A törzsvásárló bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. CO-OP Hungary Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a CO-OP Hungary Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi.

A törzsvásárló kérheti továbbá adatainak zárolását. A CO-OP Hungary Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a törzsvásárló ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a törzsvásárló jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, zárolásról és törlésről a törzsvásárlót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a törzsvásárló jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő a törzsvásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A törzsvásárló korlátozás és indokolás nélkül bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti levélben, e-mailben vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” linkre történő kattintással. Ebben az esetben a CO-OP Hungary Zrt. minden – a hírlevelek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvánlaptartásából, és további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a törzsvásárlót.

TÖRZSVÁSÁRLÓ TILTAKOZHAT SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE ELLEN

A CO-OP Hungary Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A törzsvásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: CO-OP Hungary Zrt.

Cím: 1476 Budapest, Pf.: 370

Telefonszám: +36 (80) 870-220

E-mail cím: coopklub@coop.hu

TÖRZSVÁSÁRLÓ AZ INFO.TV., VALAMINT A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV (2013. ÉVI V. TÖRVÉNY) ALAPJÁN

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; www.naih.hu) fordulhat, vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.