



CO-OP Hungary Nagykereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C
Cégjegyzékszám: 01-10-043522

COOP KLUB TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZER ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)



Érvényes 2016. július 16-tól

Általános tájékoztató

A CO-OP Hungary Nagykereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C, Cégjegyzékszám: Cg.01-10-043522, a továbbiakban: CO-OP Hungary Zrt.) un. Coop Klub Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: Program) keretében egy olyan egyéni, illetve csoportos (családi) vevőjutalmazási rendszert működtet, amelyben a Programhoz csatlakozó vásárlók a CO-OP Hungary Zrt. által kibocsátott törzsvásárlói hűségpontok révén nyilvánosan meghirdetett és minden törzsvásárló által igénybe vehető kedvezményekhez jutnak. A CO-OP Hungary Zrt. lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy a jelen Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szerint részt vegyenek a Programban és Coop Klub Törzsvásárlói Kártyához (a továbbiakban: Kártya) jussanak. Ezen Kártya segítségével a törzsvásárlók a Coop Klub emblémával ellátott üzletekben vásárlásaik után jutalompontokat (a továbbiakban: Pontok) gyűjthetnek a CO-OP Hungary Zrt. által biztosított Kártya használatával, és az összegyűjtött pontjaik után adott kuponok ellenében kedvezményt vehetnek igénybe.

A jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a CO-OP Hungary Zrt. és a törzsvásárló közötti jogviszony szerződéses feltételeit.

A CO-OP Hungary Zrt. és a törzsvásárló jogviszonyában a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, az információs örendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok érvényesek.

I. fejezet

Általános rendelkezések

1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1. A jelen ÁSZF időbeli hatálya a törzsvásárlói jogviszony érvényességének időtartama alatt áll fenn.
- 1.2. A jelen ÁSZF személyi és tárgyi hatálya kizárólag a CO-OP Hungary Zrt.-re, a Franchise partnerre és a törzsvásárlóra terjed ki.
- 1.3. A jelen ÁSZF területi hatálya Magyarország területére terjed ki. A törzsvásárló



Magyarország területén jogosult a Kártya használatára mindazokon a helyeken, ahol a Coop Klub embléma ki van függesztve.

2. Általános szerződési feltételek

2.1. A törzsvásárló Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező természetes személy lehet, aki a Coop Klub Kártyaigénylő Lapot (továbbiakban: kártyaigénylő lap) kitöltötte és aláírta. Csoportos (családi) gyűjtés esetén a főgyűjtő a kártyaigénylő, de valamennyi – a kártyaigénylő lapon megjelölt személy – törzsvásárlónak tekintendő.

A 14. életévét be nem töltött, illetve egyéb okból cselekvőképtelen személy nem lehet kártyaigénylő (törzsvásárló), még családi gyűjtés esetén sem.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az egyéb okból korlátozottan cselekvőképes személy kártyaigénylő lapja akkor érvényes, ha ahhoz csatolja a törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulását. Csoportos (családi) gyűjtés esetén ez a szabály a főgyűjtőre vonatkozik.

2.2. A kártyaigénylő lap kitöltésével és aláírásával a törzsvásárló hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, illetve a Kártyával végrehajtott tranzakcióira vonatkozó adatait a CO-OP Hungary Zrt. nyilvántartsa, kezelje, tárolja és feldolgozza, valamint hogy kiszolgáltassa harmadik személynek tranzakciók végrehajtása, elemzése készítése és elszámolás céljából. A törzsvásárló a kártyaigénylő lap aláírásával hozzájárul ahhoz is, hogy a CO-OP Hungary Zrt. – eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában – a kártyaigénylő lapon feltüntetett személyes adatait, valamint a ponttranzakciós adatait felhasználja annak érdekében, hogy az üzleti tevékenységéhez kapcsolódó bármely ajánlattal levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül közvetlenül megkereshesse, valamint hogy a törzsvásárlók által végrehajtott vásárlások tapasztalatait a CO-OP Hungary Zrt. kiértékelhesse vagy harmadik személlyel kiértékeltesse, akik ezen kiértékeléseket üzleti tevékenységük hatékonyságának javítására fordíthatják.

A Franchise partner a kapott adatok felhasználásánál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint köteles eljárni.

A törzsvásárló jogosult a fenti hozzájárulását a CO-OP Hungary Zrt.-hez intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni. Amennyiben a törzsvásárló az adatkezelési, illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy az lehetetlenné teszi az általa

lebonyolított ponttranzakciók begyűjtését, nyilvántartását, elszámolását, vagy egyéb, a Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, valamint az adatai törlését kéri, úgy a nyilatkozata egyúttal a törzsvásárlói jogviszony felmondását is eredményezi a törzsvásárló részéről.

A CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárlók adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja, annak céljaival összhangban kezelheti, továbbíthatja. A törzsvásárló adatait a törzsvásárlóknak a Programban való részvétele, illetve magának a Programnak a megszűnése napjától számított 6 hónap elteltével a CO-OP Hungary Zrt. törli.

- 2.3. A CO-OP Hungary Zrt. a kártyaigénylőnek a kártyaigénylő lap átadásának helyén a Franchise partner közreműködésével azonnal átadja az azonosító számmal, mágnescsíkkal és vonalkóddal ellátott Kártyát.
 A kitöltött kártyaigénylő lapok a feldolgozási idő függvényében kerülnek megszemélyesítésre. A törzsvásárlói Kártyák addig nem jogosultak a jutalmazásban való részvételre (engedménykupon, termékkupon), ameddig nem kerülnek megszemélyesítésre.
 Csoportos (családi) gyűjtés esetén – azonnali átadás alkalmával – a Kártyát a főgyűjtő kapja, ha nincs ott a társártya tulajdonosa.
 A CO-OP Hungary Zrt. – vagy a közreműködő Franchise partner – nem ad Kártyát a kártyaigénylőnek, ha
- a kártyaigénylő a kártyaigénylő lapot hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki, és/vagy azt nem írta alá,
 - a kártyaigénylő (a törzsvásárló) nem felel meg a 2.1. pontban foglalt feltételeknek,
 - a Programban való részvételét eredményező törzsvásárlói jogviszonyát a CO-OP Hungary Zrt. szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali hatályú felmondással korábban megszüntette.
- 2.4. A Kártya nem a törzsvásárló tulajdona. A Kártya annak a Coop Klub emblémával ellátott üzlet üzemeltetőjének tulajdonában van (továbbiakban: Franchise partner), ahol a kártyaigénylő lapot átvették, illetve amely a kártyaigénylő (főgyűjtő) lapon feltüntetett lakóhelyhez legközelebb esik. Ezen kívül Franchise partnernek tekintendő minden Coop Klub emblémával ellátott üzlet üzemeltetője is. A Franchise partner – a vele kötött szolgáltatási szerződés szerint – jelen ÁSZF-ben megjelölt esetekben a CO-OP Hungary Zrt. képviselője.
- 2.5. A törzsvásárló a Kártyát köteles rendeltetésszerűen használni. A Kártya mindaddig érvényes, amíg azt a CO-OP Hungary Zrt. ki nem cserélte, illetve a pontgyűjtést fel nem függesztette.

- 2.6. A kártyaigénylő lapon bejelentett adatok megváltoztatását a törzsvásárló írásban bármikor kérheti. A kérelem beérkezéséig a CO-OP Hungary Zrt. az eredeti adatok szerint tart nyilván és számol el. A Kártya cseréjét a CO-OP Hungary Zrt. és a Franchise partner is kezdeményezheti.
- 2.7. A CO-OP Hungary Zrt. és a törzsvásárló között a Programban való részvétel eredményező törzsvásárlói jogviszony azon a napon jön létre, amikor a törzsvásárló a Kártyát első alkalommal használja, és ezzel a törzsvásárló elismeri, hogy a CO-OP Hungary Zrt. és között a szerződés az ÁSZF szerint létrejött.
- 2.8. A Kártya nem fizetési eszköz, az kizárólag a pontgyűjtésre és annak elszámolására alkalmas.
- 2.9. Minden törzsvásárlónak csak egy Kártyája lehet, csoportos (családi) gyűjtésben legfeljebb hat fő vehet részt, akik nem csatlakozhatnak más törzsvásárlóhoz.
- 2.10. Amennyiben a Kártya elveszett, megsemmisült, megsérült vagy ellopták, új kártyaigénylő lapot kell kitöltenie a törzsvásárlónak a Coop Klub emblémával ellátott üzletben. A kártyaigénylő lapnál be kell jelölni ez esetben, hogy kártyacserét kér a törzsvásárló, valamint lehetőség szerint be kell írni a régi Kártya számát. Ha ezek az adatok szerepelnek a kártyaigénylő lapon, akkor a feldolgozásakor a régi Kártya és az új Kártya egyenlege összerendezésre kerül, így a pontgyűjtés folyamatos marad. A régi Kártyára a CO-OP Hungary Zrt. ezt követően adatot nem fogad.

3. Az ÁSZF módosítása

- 3.1. Tekintettel arra, hogy a Program keretében a CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárló részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Franchise partnerrel egyeztetve jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni. E módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, tehát a törzsvásárló megszerzett jogait nem sértheti.
- 3.2. A CO-OP Hungary Zrt. az ÁSZF rendelkezéseit bármikor jogosult módosítani. A CO-OP Klub Kártyaközpont Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C, Cégjegyzékszám: Cg.01-09-951461, a továbbiakban: CO-OP Klub Kártyaközpont Kft.) a 2014. április 7. napjától érvényes ÁSZF-ben szabályozott jogosultsága alapján az ÁSZF-ben meghatározott tevékenységét és ezzel kapcsolatos

valamennyi feladatát, az ÁSZF-ben biztosított jogait és kötelezettségeit teljes körűen – korlátozás nélkül – 2014. május 1-től kezdődő hatállyal átadta, illetve átruházta egyedüli tulajdonosa, a CO-OP Hungary Zrt. részére. Ezzel a CO-OP Hungary Zrt. az ÁSZF-ben a CO-OP Klub Kártyaközpont Kft. helyébe lépett, ez azonban nem érinti a törzsvásárlók jogait és az ÁSZF rendelkezéseit. 2014. május 1. napjától kezdődően az ÁSZF-ben írt jogkörben a CO-OP Klub Kártyaközpont Kft. helyett a CO-OP Hungary Zrt. jár el, így a Program változtatás nélkül folytatódik.

- 3.3. A CO-OP Hungary Zrt. az ÁSZF módosításáról a törzsvásárlót írásban vagy a helyben szokásos módon, a Coop Klub emblémával ellátott üzletekben kifüggesztett hirdeteménnyel útján értesíti. Ha a törzsvásárló az értesítésre, illetőleg a kifüggesztett hirdeteménnyre hivatkozva a kézbesítéstől, illetőleg a kifüggesztéstől számított 15 napon belül írásban nem közli a módosítással kapcsolatos esetleges kifogásait, vagy a kifüggesztés ideje alatt a Kártyát használja, az ÁSZF módosítása a felek között a 16. napon, illetve – ezen időpontnál korábbi kártyahasználat esetén – a kártyahasználat napján hatályba lép.
- Ha a törzsvásárló az ÁSZF módosítását nem fogadja el, akkor a felek között a Programban való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszony a törzsvásárló módosítást kifogásoló írásbeli válaszában beérkezésekor megszűnik, és a CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárlóval elszámol.

II. fejezet **A pontgyűjtés feltételei, menete**

4. A pontgyűjtés, a ponthatárt elért vásárlók jutalmazása – kuponok:

- 4.1. A törzsvásárló a vásárlásai után Kártyájával pontokat gyűjthet a Coop Klub emblémával ellátott üzletekben. A pontgyűjtésből kizárásra kerülnek az alábbi termékek: a göngyöleg, telefonfeltöltő kártya, autópálya-matrica, étkezési és ajándékutalvány vásárlása után pont nem gyűjthető.

A pontok csak a CO-OP Hungary Zrt. Törzsvásárlói Programjában érvényesek, azok nem köthetők össze más cégek akcióival, kivéve, ha a CO-OP Hungary Zrt. által kibocsátott, illetve meghirdetett promóció, speciális ajánlat erre kifejezetten lehetőséget biztosít.

A CO-OP Hungary Zrt. az érintett Franchise partnerrel egyeztetve ún. időszakos promóciókat, akciókat hirdethet, melyekbe más cégeket, partnereket az adott promóció időtartamára bevonhat. Az érintett Franchise partner a CO-OP Hungary Zrt. értesítési kötelezettsége mellett az időszakos promóciókra

az általános szabályoktól eltérő szabályokat állapíthat meg.
A CO-OP Hungary Zrt. és a Franchise partner is kezdeményezhet akciót.

- 4.2. Minden 20 Ft (húsz forint) vásárolt érték után 1 (egy) pont jár. Különböző akciók, promóciók alkalmával extra pontok gyűjthetők az akció, promóció feltételei szerint. A vásárlás értéke minden esetben az engedményekkel csökkentett, ill. a pontgyűjtésből kizárt termékek értékével csökkentett, a nyugtán/számlán feltüntetett érték.
- 4.3. A 4.2 pont szerinti extra pontok adásának feltételei Franchise partnereknél eltérőek is lehetnek és azok bármikor – nem visszamenőleges hatállyal – megváltoztathatók. Az érvényes extra ponttal történő jutalmazási feltételeket a CO-OP Hungary Zrt. a Coop Klub emblémával ellátott üzlethelyiségekben kifüggesztett hirdetés útján közlésezi.
Az előre meghirdetett extra ponttal történő jutalmazási feltételektől a CO-OP Hungary Zrt. jogosult műszaki okok miatt (pl.: áramszünet, POS terminál meghibásodása, stb.) eltérni. Emiatt a CO-OP Hungary Zrt.-vel szemben semmiféle igény nem támasztható.
Amennyiben a pontkibocsátás és/vagy a beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, e tényről a törzsvásárlókat a Coop Klub emblémával ellátott üzlethelyiségek pénztárainál, vagy a bejáratnál elhelyezett hirdetés útján az adott Franchise partner tájékoztatja.
- 4.4. Kizárólag a Kártyát átadó vásárló tényleges vásárlása szolgálhat a szerzett pontok alapjául. Nem szerez pontot az a vásárló, aki a vásárláskor a Kártyát nem adja át a pénztárosnak.
Amennyiben a pontgyűjtési tranzakció a törzsvásárló érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg, utólagos pontkibocsátásra nincs lehetőség. A törzsvásárló érdekkörében felmerült oknak tekinthető különösen az, ha a Kártya megsérült, ha a pontgyűjtés fel van függesztve, vagy ha a Kártya nincs a törzsvásárlónál.
- 4.5. Az összegyűjtött pontokért a CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárlót kuponokkal jutalmazza. A törzsvásárló minden 5000 pont összegyűjtése után a CO-OP Hungary Zrt.-től 500 Ft engedményre jogosító hűségkupont kap, és további termékkuponokat is kaphat.
A csoportos (családi) gyűjtés esetén a kupont az a törzsvásárló kapja, aki a kártyaigénylő lapon főgyűjtőként szerepel.
A kupont csak az arra jogosult törzsvásárló válthatja be, csoportos (családi) gyűjtés esetén a főgyűjtő és a társkártyás vásárló is. A kupon a csoportos

(családi) gyűjtésen kívüli kártyára nem ruházható át. A kuponbeváltás feltételei egységesek valamennyi Coop Klub emblémával ellátott boltban. A kuponok készpénzre nem válthatók. A kuponok vásárlási engedményként kizárólag áruvásárlás esetén – az adott vásárláshoz kapcsolódó engedmény megszerzése érdekében – válthatók be, azok beváltása ellenében pénzkifizetést teljesíteni nem lehet.

A kupon a kibocsátástól számított fél évig váltható be. A beváltás határidejét a kupon tartalmazza. A lejárt vagy elvesztett kuponokat a CO-OP Hungary Zrt. nem pótolja.

A beváltott kuponok megőrzéséről a Franchise partner gondoskodik.

5. ***A pontok elszámolása, kuponok kiadásának folyamata:***

- 5.1. A pontgyűjtési tranzakciók a Franchise partner által működtetett pénztár-gépeken vagy a bankkártyaolvasó terminálokon kerülnek regisztrálásra, ahonnan különféle időzítésű adatkommunikációval a CO-OP Hungary Zrt. által működtetett központi szerverre kerülnek, és egy feldolgozási folyamat eredményeként a pontgyűjtési tranzakciók és a képződő, törzsvásárlók által elért pontegyenlegek ezen a központi szerveren kerülnek tárolásra. A törzsvásárlók pontegyenlege a feldolgozási idő függvényében frissül, ezért a vásárlási nyugtán feltüntetett pontegyenleg tájékoztató jellegű.
- 5.2. A csoportos (családi) gyűjtésben részt vevő törzsvásárlók közös számlára gyűjtik a pontjaikat. A kártyaigénylő lapon feltüntetett törzsvásárlók számláin megjelenő pontokat a CO-OP Hungary Zrt. egy főgyűjtő számlán összegzi, és ezt veszi alapul a kiutalandó kuponok számítása során is. Az engedményre jogosító kuponokra csak az adott csoportos (családi) gyűjtéshez tartozó főgyűjtő jogosult, a csoportos (családi) gyűjtéshez tartozó további személyek és társkártyák pontegyenlegei a főgyűjtő kártyához tartoznak.
- 5.3. A CO-OP Hungary Zrt. a Franchise partner írásbeli bejelentése alapján a pontgyűjtést felfüggesztheti, illetve a már jóváírt törzsvásárlói pontokat törölheti, ha a jóváírást követően bebizonyosodik, hogy azokat a törzsvásárló jogosulatlanul vagy visszaéléssel szerezte. A CO-OP Hungary Zrt. a Franchise partner írásbeli bejelentése alapján a kupon kiadását visszatartja, ha a Kártyával való visszaélés gyanúja merül fel. A visszaélés bizonyítására a Franchise partnernek 15 nap áll rendelkezésére. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az itt megjelölt határidő lejártakor a CO-OP Hungary Zrt. a pontgyűjtést a vizsgálat eredményének függvényében felfüggeszti, vagy a felfüggesztést megszünteti. A CO-OP Hungary Zrt. a Kártyák esetleges téves

felfüggesztéséért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetében felel. A CO-OP Hungary Zrt. jogosult utólag, technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a törzsvásárlótól visszavonni, illetve az ugyanilyen okból a tévesen levont pontokat a törzsvásárló részére utólagosan jóváírni. A CO-OP Hungary Zrt. ezzel a jogával a hiba felismerése napjától számított egy éven belül, de legfeljebb az adott naptári év végéig élhet. Áruvisszaadaskor vagy árucseré esetén pontkorrekció nem történik, mivel a törzsvásárló vagy csereutalványt, vagy csereárut kap. A csereutalvánnyal kiegyenlített áruérték után törzsvásárlói pont nem jár.

- 5.4. A kuponok kiadásának folyamata, a ponthatárt elért törzsvásárlók jutalmazása:
- A pontgyűjtés folyamatos, de a ponthatárt elért törzsvásárlók pontegyenleg-értékelésének időpontja minden hónap utolsó napjához kötődik, amelyet a CO-OP Hungary Zrt.-nek jogában áll megváltoztatni.
 - A pontegyenleg-értékelési időpontban a jutalmazási pontegyenleget elért törzsvásárlóknak (főgyűjtő) a vizsgált hónap utolsó napját követő hónap 25-e után, de legkésőbb a vizsgált hónap utolsó napját követő hónap utolsó napján kibocsátásra kerülnek a kedvezményre jogosító kuponjai.
 - A kupon törzsvásárlók részére történő átadása az alábbi módon történhet:
 - Amennyiben a törzsvásárló – csoportos (családi) gyűjtés esetén a főgyűjtő – többségében Coop Klub KuponPont emblémával ellátott boltban vásárol, akkor a kuponkibocsátás időpontját követő első vásárlás ellenértékéről kiállított nyugta végére nyomtatva kapja a kupont.
 - Amennyiben a törzsvásárló – csoportos (családi) gyűjtés esetén a főgyűjtő – többségében nem Coop Klub KuponPont emblémával ellátott boltban vásárol, akkor a kuponkibocsátás időpontját követően postai úton kapja meg a kuponját. A kuponkibocsátás időpontja a postára adás időpontja is egyben.

A kuponok átadásának fentiek szerinti módjáról a CO-OP Hungary Zrt. saját belátása szerint dönt, a törzsvásárló a kuponok részére történő átadásának módját nem választhatja meg.

III. fejezet

Reklamációk, felelősség a szerződésességéért

6. Reklamációk:

- 6.1. Bármilyen, a vásárlással, a pontgyűjtéssel kapcsolatos reklamáció csak a vásárláskor kapott számlák, blokkok vagy nyugták bemutatása mellett fogadható el.

6.2. A Programmal, a Kártya kiadásával, használatával, az elszámolással kapcsolatos panaszokat, észrevételeket vagy kéréseket a CO-OP Hungary Zrt.-nek kell írásban vagy telefonon bejelenteni. (Zöldszám: +36 80 870 220). A telefonos megkeresés esetén a CO-OP Hungary Zrt. csak akkor ad felvilágosítást vagy hajtja végre a törzsvásárló utasításait, ha a hívó személyt, mint törzsvásárlót a személyes adatai alapján sikeresen beazonosította.

Amennyiben a törzsvásárló reklamációjának elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a CO-OP Hungary Zrt. rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítást a törzsvásárló nem fogadja el, úgy a reklamációt CO-OP Hungary Zrt. rögzíti, és az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül az esetet kivizsgálja, és ennek eredményéről a reklamáló törzsvásárlót írásban értesíti.

7. Felelősség:

7.1. A felek az ÁSZF megszegése esetén a polgári jog szabályai szerint felelnek.

7.2. A CO-OP Hungary Zrt. a törzsvásárlóval és a Franchise partnerrel szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért. A CO-OP Hungary Zrt. szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felel a jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása, azok nyilvánosságra hozása, téves törlése vagy sérülése, illetve megsemmisülése esetén.

A CO-OP Hungary Zrt. nem felel a Kártyával kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért.

A CO-OP Hungary Zrt. csak a neki felróható okból tévesen nyilvántartott törzsvásárlói pontokért felel, és ez esetben a törzsvásárló által bizonyított módon helyesbíti a pontok nyilvántartását. A Franchise partner a Coop Klub Törzsvásárlói Programban saját felelősségére jár el. A CO-OP Hungary Zrt. Franchise partnernek a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeiért, a vásárlókkal és más személyekkel szemben tanúsított magatartásáért nem felel.

7.3. A törzsvásárló haladéktalanul köteles értesíteni a CO-OP Hungary Zrt.-t, ha a kártyaigénylő lapon feltüntetett adatai megváltoznak. Az ennek elmulasztásával okozott kárt megtéríti a károsult személynek. A törzsvásárló a 2.10. pont szerint kell eljárjon, ha a Kártya elveszett vagy azt ellopták. A törzsvásárló az ennek elmulasztásával okozott kárért saját maga felel.

IV. fejezet

A jogviszony megszűnése

8. A Programban való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszony határozatlan időre jött létre.
9. A jogviszonyt nem szünteti meg az a körülmény, ha a törzsvásárló a Kártyát nem használja.
10. A CO-OP Hungary Zrt. jogosult a Coop Klub Törzsvásárlói Programot a törzsvásárlók 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor megszüntetni. Az értesítés a Coop Klub emblémával ellátott üzletekben kifüggesztett hirdetemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van lehetőség. A Program megszüntetése napjáig be nem váltott pontok érvénytelenné válnak.
11. A CO-OP Hungary Zrt. vagy a képviseletében eljáró Franchise partner a törzsvásárlóknak elküldött írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal megszüntetheti a Programban való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszonyt, ha a törzsvásárló a jelen ÁSZF által meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegte.
12. A jelen ÁSZF-ből eredő, a Kártya használatával kapcsolatos vitás kérdéseket egyeztetés keretében kell feloldani. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvitát a CO-OP Hungary Zrt. székhelye szerinti bíróság bírálja el.

Budapest, 2016. június 6.

CO-OP Klub Kártyaközpont Kft.

CO-OP Hungary Zrt.

www.coop.hu